

**Q1 : Tôi có thể được tư vấn những gì tại Trung tâm tư vấn đời sống cho dân cư trong tỉnh?**

A1: Trung tâm tư vấn đời sống cho dân cư trong tỉnh có thể tư vấn những vấn đề như sau:

Trung tâm nhận tư vấn qua điện thoại, trực tiếp tại trung tâm hoặc qua thư điện tử.

Việc tư vấn là miễn phí. Trung tâm tuân thủ nghiêm ngặt về bảo mật thông tin.

○ Tư Vấn Đời Sống Tiêu Dùng

Đáp ứng tư vấn các vấn đề như tư vấn giải pháp, trung gian hòa giải, v.v. về khó khăn không thể chi trả do vay nợ hay các vấn đề trong hợp đồng hàng hóa và dịch vụ.

◆ Điện thoại: 058-277-1003 (Số điện thoại chuyên dụng cho tư vấn đời sống tiêu dùng)

◆ Thời gian nhận tư vấn: 8:30 ~ 17:00 các ngày từ Thứ Hai đến Thứ Sáu (ngoại trừ ngày lễ, ngày nghỉ cuối năm đầu năm)

9:00 ~ 17:00 Thứ Bảy (chỉ nhận tư vấn qua điện thoại)

○ Tư Vấn Cho Dân Cư Trong Tỉnh

Đáp ứng tư vấn liên quan tới hành chính của tỉnh và các bản khoản/khó khăn trong sinh hoạt hàng ngày.

◆ Điện thoại: 058-277-1001 (Số điện thoại chuyên dùng cho tư vấn dân cư và tư vấn về tai nạn giao thông)

◆ Thời gian nhận tư vấn: 8:30 ~ 17:00 các ngày từ Thứ Hai đến Thứ Sáu (ngoại trừ ngày lễ, ngày nghỉ cuối năm đầu năm)

○ Tư Vấn Tai Nạn Giao Thông

Nhân viên tư vấn của bộ phận Tư vấn tai nạn giao thông sẽ đáp ứng tư vấn nhiều vấn đề khác nhau liên quan đến tai nạn giao thông.

◆ Điện thoại: 058-277-1001 (Số điện thoại chuyên dùng cho tư vấn dân cư và tư vấn về tai nạn giao thông)

◆ Thời gian nhận tư vấn: 8:30 ~ 17:00 các ngày từ Thứ Hai đến Thứ Sáu (ngoại trừ ngày lễ, ngày nghỉ cuối năm đầu năm)

Trung Tâm Tư Vấn Đời Sống Dân Cư Trong Tỉnh Gifu

◆ Địa chỉ: 〒500-8384 Tầng 5 tòa số 1 OKB Fureai Kaikan, 5-14-53 Yabuta Minami, Gifu City

---

**Q2 : Có cơ quan nào khác tư vấn đời sống người tiêu dùng ngoài Trung tâm tư vấn đời sống dân cư trong tỉnh không?**

A2: Ngoài Trung tâm tư vấn đời sống cư dân tỉnh, còn có nơi tư vấn đời sống cho người tiêu dùng tại Văn phòng hành chính tỉnh tại Kamo và Văn phòng hành chính tỉnh tại Hida. Ngoài ra, còn có các quầy tư vấn tại các địa phương.

Vui lòng tới địa điểm gần nhất để được tư vấn.

Cơ quan tư vấn đời sống cho người tiêu dùng	Địa chỉ
Phòng Phòng chống thiên tai và phát triển – Văn phòng tỉnh tại Kamo TEL:0574-25-3111	〒505-8508 Tòa nhà hành chính tổng hợp Kamo 2610-1 Shimokobi, Kobi-cho, Minokamo-shi
Phòng Phòng chống thiên tai và phát triển – Văn phòng tỉnh tại Hida TEL:0577-33-1111	〒506-8688 Tòa nhà hành chính tổng hợp Hida 7-468 Kamiokamotomachi, Takayama-shi