

Perguntas sobre Consultas de defesa do consumidor

(Divisão de Cidadania da Província de Gifu)

<Pergunta 1 >

Que tipo de consulta é possível fazer?

<Resposta>

Centro de Consulta Regional aos Consumidores (Kenmin seikatsu soudan center)

oferece as seguintes consultas:

Consultas por telefone, e-mail, etc ou pessoalmente.

As consultas são gratuitas.

Será mantido sigilo absoluto.

○Aconselhamento aos consumidores (Shouhi Seikatsu Soudan)

São prestados aconselhamentos e mediações para ajudar a resolver problemas contratuais relativos a bens e serviços, ou problemas com dívidas de difícil pagamento.

◆Telefone: 0 5 8 – 2 7 7 – 1 0 0 3 (Linha de apoio ao consumidor)

◆Horário de atendimento: Segunda a Sexta (exceto feriados e feriados de Ano Novo)
das 8h30 às 17h00.

Sábado (somente consultas por telefone) das 9h00 às 17h00.

○Consulta aos cidadãos da província (Kenmin soudan)

Para consultas sobre a administração da província e preocupações e problemas da vida cotidiana.

◆Telefone: 0 5 8 – 2 7 7 – 1 0 0 1 (Consultas aos cidadãos da província/disque de consulta sobre acidentes de trânsito)

◆Horário de atendimento: Segunda a Sexta (exceto feriados e feriados de Ano Novo)
das 8h30 às 17h00.

○Consultas sobre acidentes de trânsito

Consultores de acidentes de trânsito estão disponíveis para consultoria sobre diversos assuntos relacionados a acidentes de trânsito.

◆Telefone: 0 5 8 – 2 7 7 – 1 0 0 1 (Consultas aos cidadãos da província/disque de consulta sobre acidentes de trânsito)

◆Horário de atendimento: Segunda a Sexta (exceto feriados e feriados de Ano Novo)
das 8h30 às 17h00.

Centro de Consulta aos Consumidores da província de Gifu(Gifu-ken Kenmin seikatsu soudan center)

◆Endereço: 〒500-8384 Gifu-shi Yabuta Minami 5-14-53 OKB Fureai kaikan, prédio 1, 5º andar

<Pergunta 2 >

Além do Centro de Consulta Regional aos Consumidores, em quais locais da província é possível se consultar?

<Resposta>

Além do centro, a província de Gifu estabeleceu balcões de consulta sobre assuntos de consumo na no escritório da província em Kamo e no no escritório da província em Hida. Balcões de consulta também estão disponíveis nos municípios.
Entre em contato com o centro de consulta mais próximo.

Centros provinciais de aconselhamento ao consumidor.	Localização
Escritório da província em Kamo	〒505-8508
Divisão de Promoção e Prevenção de	Minokamo-shi Kobi-cho Shimokobi
Desastres TEL : 0574-25-3111	2610-1
	Dentro Edifício do Governo Geral em
	Kamo

Escritório da província em Hida.	〒506-8688
Divisão de Promoção e Prevenção de	Takayama-shi Kamiokamotomachi 7-
Desastres TEL : 0577-33-1111	468
	Dentro do Edifício do Governo Geral em
	Hida