



令和7年度 行政職員向け 「やさしい日本語」研修

～第2回 やさしい日本語を使ったコミュニケーション（話し言葉）～

窓口で外国人県民が来たときに、「英語で対応しなきゃ」と焦ったり、身構えてしまったりすることはありませんか？実は、岐阜県で暮らす外国人県民は、英語が使える人よりも日本語が使える人のほうが多く（令和6年度岐阜県日本語教育実態調査調べ）、日本語での対応が有効です。しかし、日本語でわかりやすく伝えるにはコツがいります。

この研修で、日本語を母語としない人にも分かりやすい「やさしい日本語」について実践的に学び、毎日の業務に活かしませんか？

日時

令和7年

**10月24日（金）
14:00-16:30****定員**

25名

内容**「やさしい日本語」での
窓口対応（話し言葉）**

- ・「やさしい日本語」にするポイント
- ・やさしい話し方とは？
- ・外国人協力者と一緒に窓口対応練習

場所**岐阜県図書館2階 特別会議室**
(岐阜市宇佐4-2-1)**対象****岐阜県内すべての
行政職員・公的機関職員**

- ・窓口対応をする職員
- ・外国人県民に直接関わる職員
- ・「やさしい日本語」の普及啓発を担う職員 等

講師早稲田大学大学院
日本語教育研究科
教授やなぎだ なおみ
柳田 直美 氏**申込〆切：10/17（金）****こちらの2次元コードから
お申込みください。**[https://forms.gle/nGSfpm
qeTvWuDCFN6](https://forms.gle/nGSfpmqeTvWuDCFN6)**問合せ先****岐阜県日本語学習支援センター 大洞**
※（公財）岐阜県国際交流センター内
TEL：058-214-7700
メール：gic@gic.or.jp