

# 令和3年度 公益財団法人岐阜県国際交流センター 事業計画書

## I 基本方針

平成24年4月に公益財団法人に移行し、県レベルの国際化を推進する地域国際化協会として、また、県の外郭団体として、公益法人の役割と責務を自覚し、県民、地域に信頼されるセンターとなる必要がある。

当センターにおいては、平成29年3月に岐阜県が改定した「岐阜県多文化共生推進基本方針」に基づいて、多文化共生社会の実現を目指しているところであるが、出入国管理及び難民認定法の一部を改正する法律の成立に伴う外国人受け入れ拡大の動きを踏まえ、岐阜県在住外国人相談センターを設置し、外国人県民の増加、その国籍構成の変化、永住化の進行、外国人児童生徒の増加、新型コロナウイルス感染症への対応等、外国人県民を取り巻く変化や課題への対応を強化していく。

また、平成29年度の県の事務事業見直し方針、外郭団体の事業実施体制の見直しの中で、当センターについては、国際交流事業の拡充が打ち出されたことを受け、引き続き、県と連携し、民間レベルの二国間交流の促進に取り組んでいく。

このような状況の中、本県の中核的な国際交流拠点として、さらに県民の国際理解を増進するとともに、国際化推進のための環境づくりを行い、県民主体の多文化共生や国際交流・国際協力活動を促進し、文化や考え方の多様性が尊重され、安心して暮らせる多文化共生社会を構築するための事業を積極的に展開する。

なお、当センターの財政・運営環境は厳しい状況にあるため、経営基盤の充実と業務の効率化を図るとともに、様々な団体等との役割分担を再確認し、組織体制の再構築を図りつつ、持続可能な組織運営体制のもと、関係機関等との連携・協働を一層深め、広域的、モデル的な事業を中心に効果的に進めることとする。

## II 重点目標

### 1 多文化共生の地域づくり

外国人県民への日本での生活設計に向けた支援、外国人相談員の相談対応による問題解決等により、外国人県民が地域社会の一員として活躍できる環境づくりを進める。

### 2 地域の国際化推進のための環境づくり

地域に根ざした国際交流・多文化共生拠点として、行政、市町村国際交流協会、NPO等民間団体、地域住民と連携し、外国人県民や関係団体への情報発信や活動の場の提供を行う。また、県が推進する国際交流推進施策と連動し、民間レベルの二国間交流の推進に取り組んでいく。

### 3 ボランティア・民間団体の活動促進

医療や災害などの広域的かつ緊急的課題に対応するボランティアの研修や、民間団体の実施事業への助成等を通じて、県民や民間団体の主体的な取り組み支援、活動の活性化を図り、外国人県民が安心・安全に暮らせる環境づくりを推進する。

#### 4 経営基盤の整備

収益改善に向けた事業展開、賛助会員の拡大、広告掲載等により経営基盤の強化を図る。

### Ⅲ 事業計画

#### 多文化共生の地域づくり

#### 1 在住外国人支援事業【5,217千円】

##### (1) 外国人の保護者向け生活設計支援事業

外国人の保護者に対して、定住を前提とした日本の教育制度、就労環境等を理解した上で生活設計をしてもらえるよう、ライフプラン講座や相談会を開催する。

- ・日本の教育制度、教育費
- ・日本で生活するうえで必要なお金、社会保障制度、長期的な人生設計の必要性

##### (2) 高校生キャリア教育支援事業

外国人高校生を対象に、関係機関と連携し外国人の先輩社員が、仕事内容ややりがい等を紹介する講座を開催する。また、外国人雇用に積極的な受入企業を新規に開拓するとともに、インターンシップを実施する。

#### 2 外国人相談員配置事業【18,290千円】

##### (1) 岐阜県在住外国人相談センター・相談事業

外国人県民が日常生活で直面している様々な問題の解決に向けて、ポルトガル語、タガログ語、ベトナム語の堪能な相談員を配置し、相談、助言を行う。さらに、その他の言語に対応すべく、14言語の電話通訳サービスを導入し、県機関や市町村等における外国人とのコミュニケーションを電話でサポートする。

また、外国人のための相談員や通訳員を配置していない県機関等への派遣、行政情報の翻訳を行うなど、多言語による情報提供を行う。さらに、新型コロナウイルス感染症への対応強化として設置した「COVID-19 外国語相談センター」の機能強化を図るとともに、多様な相談に対応するため、専門家と連携して、「名古屋出入国在留管理局職員による相談会」、「行政書士相談」、「カウンセラー（こころの）相談」等を実施する。

##### (2) 外国人相談員等ネットワーク会議

外国人県民を取り巻く様々な相談等に対応し、県内の相談体制の連携を図るため、外国人相談員等ネットワーク会議を開催し、情報共有、意見交換、勉強会等を実施し、相互のネットワークを構築するとともに、県内全域において総合的に多文化共生等を推進する。

#### 3 日本語指導者育成支援事業【6,284千円】

##### (1) 外国人の子どもの日本語支援者育成研修

外国人児童生徒に適切な日本語学習支援ができるよう、子どもへの日本語指導法や支援の心構え等を学ぶ研修を実施し、地域における外国人の子どもの日本語学習支援者の育成、確保を図る。

- ・対象：日本語教室の学習支援者、学校の日本語指導者・適応指導員等
- ・内容：子どもへの効果的な日本語指導方法、子ども支援に必要な心構えや知識

## （２）日本語教室連絡会議・研修会の開催

県内の日本語教室を活性化し、岐阜県における日本語教育の体制整備を図るため、連絡会議または研修会を開催する。

- ・対象：日本語教室代表者・学習支援者、市町村・市町村国際交流協会職員
- ・内容：日本語教室の活動報告及び課題の共有、情報交換または、日本語教室活動のヒントとなる研修等

## （３）地域日本語教育アドバイザーの派遣

県内の日本語教室の運営や指導方法等のアドバイスを行う専門家を派遣し、各日本語教室が抱える課題解決を図る。

# 地域の国際化推進のための環境づくり

## 1 情報サービス事業【5,369千円】

### （１）交流サロン運営事業

日本人県民と外国人県民の交流、情報提供や相談の場、及び個人や国際関係団体の活動支援の場として交流サロンを設置し、各種サービスの充実を図る。

- ・日本語教材や図書資料の閲覧、国旗、会議室の貸出、メッセージボードの運営
- ・国際交流・協力や外国人県民の日常生活の相談
- ・県・市町村の行政情報等の多言語翻訳（拡充）
- ・語学講座、外国文化紹介を行う多文化共生サロンの開催
- ・国際交流員による国際理解講座への講師派遣

### （２）情報提供事業

センターや国際関係団体等の取組み等、国際交流や多文化共生に関する情報を幅広く県民に提供し、また、在住外国人が母語で生活に役立つ行政関連情報、留学生のための奨学金情報等を多言語で提供するため、刊行物の発行やホームページ等を通じて発信する。

#### ① 情報誌「世界はひとつ」の発行

- ・内 容：国際関係団体の取組み、外国人の生活情報、国際交流イベント情報等を紹介
- ・発行部数：年3回、各3,000部（ホームページにも掲載）
- ・掲載言語：日本語、英語、中国語、ポルトガル語、タガログ語、ベトナム語

#### ② 「国際交流の窓」の発行

- ・内 容：県、市町村、教育機関及び国際関係団体の連絡先や実施事業等を紹介
- ・発行部数：ホームページの掲載を基本とし、調査協力団体等のみ印刷物を送付

### ③ ホームページ及びフェイスブックの活用促進

ホームページ及びフェイスブックを積極的に活用し、当センター及び他団体の取り組み、生活関連情報、イベント情報、県政情報等を多言語で情報発信する。

・掲載言語：日本語、英語、中国語、ポルトガル語、タガログ語、ベトナム語

## 2 国際交流・協力事業【21,650千円】

### (1) 二国間交流推進事業

諸外国との相互理解と友好親善の更なる活性化を図ることを目的に、近年、県との交流が盛んになっているリトアニア、モロッコ等との草の根レベルの交流を促進するため、交流事業を実施する。

### (2) 留学生等ネットワーク事業

県内大学等には、経済成長が著しいベトナムからの留学生をはじめ多くの留学生が在籍しているが、SNS等による留学生のネットワーク化を図り、地域情報を発信するとともに、当センターが事務局を担う岐阜・ベトナム友好協会と連携し、ベトナムを中心とする留学生等と日本人との交流会を岐阜、ベトナムにおいて開催する。

### (3) ハローギフ・ハローワールド開催事業

国際交流の啓発や国際理解の推進、日本人と外国人県民の交流促進のため、本県に活動拠点を置く国際交流・国際協力団体、外国人支援団体等の活動紹介、世界の歌や踊りのパフォーマンス、各国文化の体験等を行う国際交流イベントを岐阜市で開催する。

### (4) 国際協力機構（JICA）協力事業

JICA（独立行政法人国際協力機構）が県内の国際協力の窓口として配置している岐阜デスクの設置・運営を支援する。

### (5) 岐阜県国際交流団体協議会（GIA）協力事業

県内の国際関係団体で構成し、団体間の情報交換、相互の連携、協力の推進を図るために活動している岐阜県国際交流団体協議会の事務局の設置・運営を支援する。

## ボランティア・民間団体の活動促進

## 1 ボランティア支援事業【6,428千円】

### (1) ボランティア登録制度の運営

県民参加による国際交流・多文化共生を推進するため、「語学(通訳・翻訳)」、「災害時語学」、「日本語支援」、「ホームステイ」の4分野におけるボランティアの募集・登録を行い、市町村や国際関係団体からの紹介依頼、当センターの各種事業への参加等による活動機会の提供を行う。

## (2) 岐阜県医療通訳ボランティア斡旋事業及び医療通訳ボランティア研修

県、医療機関及び当センターの連携により、「岐阜県医療通訳ボランティア斡旋事業」を実施する。当事業は、業務内容を理解した上で申し込みをした医療機関からの医療通訳業務の依頼に対し、登録ボランティアの医療通訳業務の斡旋を行う事務局を運営する。

また、医療通訳ボランティア登録者の拡充を目指した試験の実施や、登録ボランティアのスキルアップと医療通訳に関心のある方の育成を図るための研修を実施する。

## (3) 災害時語学ボランティア研修

大規模災害時に翻訳や通訳派遣調整などを行う岐阜県災害時多言語支援センターの設置・運営訓練を実施するとともに、災害時語学ボランティアの育成・確保を図るための研修を実施する。また、東海北陸地域国際化協会連絡協議会や全国の地域国際化協会との災害相互支援協定等に基づき、連携体制構築のための研修会や訓練に参加する。

## (4) 外国人県民防災対策事業

災害時に市町村が発令する避難指示、避難勧告、河川情報等を外国人住民に提供するため、県と連携し、6言語（やさしい日本語、英語、中国語、ポルトガル語、タガログ語、ベトナム語）に翻訳し、県やセンターのフェイスブック等で発信するとともに、翻訳情報を市町村登録メールに配信する。

## 2 国際交流・多文化共生推進助成事業【11,659千円】

県民主体の国際交流・国際協力並びに多文化共生社会づくり事業を促進するため、県内の団体が実施する多文化共生や国際交流・国際協力事業に助成を行う。

- ・対象者：県内に活動拠点を有し、継続して国際交流・国際協力及び多文化共生推進活動を行う団体
- ・助成率：国際交流・国際協力事業 対象経費の1/2以内（補助限度額 30万円）  
多文化共生事業 対象経費の2/3以内（補助限度額 50万円）

### 経営基盤の整備

#### 1 収益改善に向けた事業展開

当センターの強みを活かした収益性の高い事業を県・市町村から受託する。

#### 2 賛助会員の募集

当センターが実施する事業の開催時等の機会をとらえ、センター事業をPRするとともに、賛助会員の加入募集等を行う。

#### 3 広告掲載の募集

当センターのホームページ及び情報誌「世界はひとつ」への広告掲載について、各種機会をとらえ、PRを行う。