

外国語で対応する相談窓口（令和6年度版）

総合相談窓口

団体名	言語	曜日	時間	TEL・備考
(公財)岐阜市国際交流協会	英語	毎日（休館日を除く）	10:00～12:00 13:00～16:00	岐阜市司町40-5ぎふメディアコスモス1階 058-263-1741
	中国語	火・水（休館日を除く）		
	タガログ語	毎日（休館日を除く）		
	ベトナム語	木		
	ネパール語	金		
	ポルトガル語	月・木		
大垣市まちづくり推進課	ポルトガル語	月～金（祝祭日除く）	8:30～17:15	大垣市丸の内2丁目29番地 0584-47-8546
	英語	月～木（祝祭日除く）	9:00～17:00	
	中国語	金		
(公財)大垣国際交流協会	英語	毎日 休館日除く(火曜日など)	8:30～17:15	大垣市室本町5丁目51 0584-82-2311
	中国語	月・木・金 土・日	8:30～12:30	
	ポルトガル語		9:00～15:00	
高山市海外戦略課	英語	月～金（祝祭日除く）	8:30～17:15	高山市花岡町2丁目18番地 0577-35-3346
関市市民協働課	ポルトガル語	月～金（祝祭日除く）	9:00～17:00	関市若草通3丁目1 0575-23-7711
美濃加茂市まちづくり課	英語	月～金（祝祭日除く）	8:30～17:15	美濃加茂市太田町1752-1 則竹ビル1階 0574-42-6262 美濃加茂市太田町3431番地1 0574-25-2111 内線364・366
	タガログ語			
	ポルトガル語			
各務原市観光交流課	ポルトガル語	月～金（祝祭日除く）	9:15～17:15	各務原市那加桜町2-186 058-383-1417
	英語		8:30～16:30	
	ベトナム語			
可児市地域協働課	ポルトガル語 タガログ語 英語	月～金（祝祭日除く）	8:30～17:00	可児市広見1丁目1番地 0574-62-1500
可児市保健センター 保育課	ポルトガル語	月～金（祝祭日除く）	8:30～17:00	可児市広見1丁目1番地 0574-62-1111 (内線:5522, 5523, 5526, 5527)
	タガログ語			
NPO法人可児市国際交流協会 FREVIEWA	ポルトガル語	月～金（水曜日休館）	9:00～18:00	可児市下恵土1185-7 0574-60-1122 ※土曜日は、対応可能な言語がある。
	スペイン語			
	タガログ語			
	英語			
垂井町企画調整課	ポルトガル語	水	8:30～12:30	垂井町宮代2957-11 0584-22-1152
坂祝町総務課 (坂祝町定住外国人自立支援センター)	ポルトガル語	月～金（祝祭日除く）	9:00～17:00	坂祝町取組46-18 0574-26-7111(内線211)
八百津町地域振興課タウンプロモーション室	英語	予約制（土日祝祭日除く）	要相談	八百津町八百津 3903番地2 0574-43-2111(内線2351)
土岐市市民活動課 外国人相談窓口	英語	月～金（祝祭日除く）	8:30～17:00	土岐市土岐津町土岐口2101番地 0572-54-1207
	フィリピン語			
西濃県事務所	ポルトガル語	月～木（祝祭日除く）	9:00～16:00	大垣市江崎町422-3 050-1731-8027
		金（祝祭日除く）	9:00～15:00	
可茂県事務所	タガログ語	月～木（祝祭日除く）	9:00～16:00	美濃加茂市古井町下古井2610-1 050-1731-7583
		金（祝祭日除く）	9:00～15:00	
	ポルトガル語	月～金（祝祭日除く）	9:00～17:00	
(公財)岐阜県国際交流センター (岐阜県在住外国人相談センター)	英語 中国語 ポルトガル語 タガログ語 ベトナム語 15言語以上	月～金（祝祭日除く）	9:30～16:30	岐阜市柳ヶ瀬通り1丁目12中日ビル2階 058-263-8066

外国人労働者の労働条件相談窓口

団体名	言語	曜日	時間	TEL・備考
岐阜労働局労働基準部監督課	ポルトガル語	月～金（祝祭日除く）	9:30～16:00	岐阜市金竜町5-13 岐阜合同庁舎3階 058-245-8102
	スペイン語			
岐阜労働基準監督署	中国語	月・火・木・金	9:00～16:00	岐阜市五坪1-9-1 (岐阜労働総合庁舎3階) 058-247-2368
多治見労働基準監督署	タガログ語	木・金	9:00～16:30	多治見市音羽町5-39-1 (多治見労働総合庁舎3階) 0572-88-8001

職業等相談窓口

団体名	言語	曜日	時間	TEL
ハローワーク岐阜 GAIKOKUJINコーナー	ポルトガル語 中国語 タガログ語	月～金 (祝祭日除く)	9:30～16:30	岐阜市五坪1-9-1 058-206-5063
ハローワーク大垣 外国人コーナー	ポルトガル語	月～金 (祝祭日除く)	9:00～16:00	大垣市藤江町1-1-8 0584-80-5061
	中国語	月・火・木・金		
ハローワーク多治見 外国人雇用サービスコーナー	ポルトガル語	月～金 (祝祭日除く)	9:00～17:00	多治見市音羽町5-39-1 0572-22-3384(代表)
	タガログ語			
ハローワーク関 外国人雇用サービスコーナー	ポルトガル語	月～金 (祝祭日除く)	9:00～17:00	関市西本郷通4-6-10 0575-22-3223(代表)
ハローワーク美濃加茂 外国人雇用サービスコーナー	ポルトガル語 スペイン語 タガログ語	月～金 (祝祭日除く)	9:00～16:00	美濃加茂市深田町1-206-9 0574-25-2178(代表)
ワークプラザおおがき	ポルトガル語	第1・第3水曜日 (祝祭日除く)	9:00～16:00	大垣市丸の内2-29 大垣市役所6階 0584-47-7571
可児外国人ワンストップ雇用 サービスコーナー	ポルトガル語 タガログ語 ビサヤ語 英語	月～金 (祝祭日除く)	9:30～17:00	可児市広見1-5 可児市総合会館1階 0574-60-5585

その他

団体名	言語	曜日	時間	TEL
OTIT外国人技能実習機構 母国語相談 【技能実習生向け。実習制度、労働問題、日常生活 等の様々な悩みに対応】	ベトナム語	月・水・金	11:00～19:00	0120-250-168
	中国語	月・水・金		0120-250-169
	インドネシア語	火・木		0120-250-192
	フィリピン語	火・土		0120-250-197
	英語	火・土		0120-250-147
	タイ語	木・土		0120-250-198
	カンボジア語	木		0120-250-366
	ミャンマー語	金		0120-250-302
外国人に留総合 インフォメーションセンター (簡単な質問 例:手続きに必要な書類)	英語 中国語 韓国語 スペイン語 ポルトガル語 ベトナム語 タガログ語 ネパール語 など16言語	月～金(祝日・年末年始を除く)	8:30～17:15	0570-013904 (全国共通) 03-5796-7112 (PHS・IP電話・海外からの場合)
名古屋出入国 在留管理局	英語 中国語 スペイン語 ポルトガル語 タガログ語	月～金(祝日・年末年始を除く)	8:30～16:00	0570-052259 (FRAT予約専用:140#)
在留支援・相談窓口「FRAT」 (在留資格・入管手続以外の生活全般に関する相談)	要相談	月～金(祝日・年末年始を除く) ※事前予約制		
法テラス(多言語情報提供サービス)	英語 中国語 韓国語 スペイン語 ポルトガル語 ベトナム語 タガログ語 ネパール語 タイ語 インドネシア語	平日(祝日・年末年始を除く)	9:00～17:00	0570-078377
法務省 外国人入権相談ダイヤル	英語 中国語、 韓国語 フィリピン語 ポルトガル語 ベトナム語 ネパール語 スペイン語 インドネシア語 タイ語	平日(年末年始を除く)	9:00～17:00	0570-090911