

Mga Katanungan sa Consumers Consultation (Gifu Prefecture Citizen Livelihood Division)

<Q1>

Anong mga bagay ang maaari kong ikunsulta?

<A1>

Ang Gifu Prefecture Citizen Livelihood Consultation center ay nagbibigay ng mga sumusunod nakonsultasyon.

Tumatanggap kami ng mga konsultasyon sa pamamagitan ng telepono, pagbisita (face to face), email, atbp.

Libre ang mga konsultasyon. Mahigpit na pinapatupad ang privacy policy.

○ Konsultasyon sa buhay ng Mamimili

Nagbibigay kami ng payo at pamamagitan upang tumulong sa pagresolba ng mga isyu gaya ng mga problema sa kontrata sa mga produkto at serbisyo, o mga problema sa mga utang na mahirap bayaran.

◆ Telepono 058-277-1003 (Ginagamit para sa Konsultasyon para sa Mamimili lamang)

◆ (Oras at Araw ng Konsultasyon) Lunes hanggang Biyernes (maliban lang sa mga pista opisyal, year-end at Bagong Taon)

8:30~5:00

Sabado (sa telepono lamang ang konsultasyon) 9:00~5:00

○ Konsultasyon ng mga Mamamayan ng Prepektura

Magbibigay kami ng konsultasyon tungkol sa “Prefectural Administration”, gayundin ang mga alalahanin at problema sa pang-araw-araw na buhay.

◆ Telepono 058-277-1001 (konsultasyon ng mga Mamamayan ng Prepektura · Aksidente sa Trapiko)

◆ (Oras at Araw ng Konsultasyon) Lunes hanggang Biyernes (maliban lang sa mga pista opisyal, year-end at Bagong Taon) 8:30~5:00

○ Pagkonsulta sa Aksidente sa trapiko

Ang mga consultant sa aksidente sa trapiko ay magbibigay ng konsultasyon sa iba't ibang isyu na may kaugnayan sa mga aksidente sa trapiko.

◆ Telepono 058-277-1001 (konsultasyon ng mga Mamamayan ng Prepektura · Aksidente sa Trapiko)

◆ (Oras at Araw ng Konsultasyon) Lunes hanggang Biyernes (maliban lang sa mga pista opisyal, year-end at Bagong Taon) 8:30~5:00

Gifu Prefecture Citizen Livelihood Consultation Center

◆ Lokasyon 〒500-8384 Gifu-shi Yabuta Minami 5-14-53

OKBFureai Kaikan Bldg. 1,

5th Flr.

<Q2>

Maliban sa Prefectural Livelihood Consultation Center, saan pa maaaring kumonsulta sa loob ng prepektura?

<A2>

Bilang karagdagan sa Center, ang Prepektura ay nagtatag ng mga consumer affairs consultation counter sa Kamo Prefectural Office at sa Hida Prefectural Office. Naka-set up din ang mga consultation counter sa mga munisipyo. Mangyaring makipag-ugnayan sa iyong pinakamalapit na sentro ng konsultasyon.

Prefectural Consumer Affairs Consultation Desk	Lokasyon
Kamo Prefectural Office Promotion and Disaster Prevention Division TEL : 0574-25-3111	〒505-8508 Minokamo-shi Kobi-chō Shimokobi 2610-1 sa loob ng Kamo Sōgō Chōsha
Hida Prefectural Office Promotion and Disaster Prevention Division TEL : 0577-33-1111	〒506-8688 Takayama-shi Kami Okamoto-chō 7-468 sa loob ng Hida Sōgō Chōsha

消費生活相談に関する質問

(岐阜県県民生活課)

<質問1>

県民生活相談センターではどんな相談ができますか。

<回答>

県民生活相談センターでは、以下の相談に応じています。

電話、来所、メール等により相談を受け付けます。

相談は無料です。秘密は固く守ります。

○消費生活相談

商品やサービスなどの契約トラブルや借金が苦しくて支払えないといった相談について、解決のための助言、あっせんなどを行います。

◆電話 058-277-1003 (消費生活相談専用ダイヤル)

◆相談対応時間 月曜～金曜(祝日・年末年始を除く) 午前8:30～午後5:00

土曜日(電話相談のみ) 午前9:00～午後5:00

○県民相談

県の行政に関する相談や日常生活の悩みごと・困りごとについて相談に応じます。

◆電話 058-277-1001 (県民相談・交通事故相談専用ダイヤル)

◆相談対応時間 月～金曜日(祝日・年末年始を除く) 午前8:30～午後5:00

○交通事故相談

交通事故相談の相談員が交通事故に関する様々な問題の相談に応じます。

◆電話 058-277-1001 (県民相談・交通事故相談専用ダイヤル)

◆相談対応時間 月～金曜日(祝日・年末年始を除く) 午前8:30～午後5:00

岐阜県 県民生活相談センター

◆所在地 〒500-8384 岐阜市藪田南5-14-53 OKB ふれあい会館1棟5階

<質問2>

県民生活相談センターのほかに、消費生活相談窓口はありますか。

<回答>

県では、同センターのほか、可茂県事務所と飛騨県事務所に消費生活相談窓口を設置しています。また、市町村にも相談窓口が設置されています。

最寄りの相談窓口にご相談ください。

県の消費生活相談窓口	所在地
可茂県事務所振興防災課 TEL：0574-25-3111	〒505-8508 美濃加茂市古井町下古井 2610-1 可茂総合庁舎内
飛騨県事務所振興防災課 TEL：0577-33-1111	〒506-8688 高山市上岡本町 7-468 飛騨総合庁舎内